

Varmt Välkommen och Tack för att du valt Forenom Hostel

Guide för en bekväm vistelse

forenom



Apartments,
Hostels and
Aparthotels.



stay easy

Tack för att du valt Forenom Hostel!

Vår önskan är att ni skall få en så bra vistelse som möjligt. Här är några riktlinjer för en skön vistelse på Forenom Hostel.

Vad innebär nyckelkoder?

Vi använder kodlås till alla våra rum och utrymmen. Därför behövs varken nyckelupphämtning eller nyckelavlämning! Koden till ditt boende skickas till det mobiltelefonnummer och/eller mailadress som du angav vid bokningstillfället senast klockan 15:00 på ankomstdagen.

Nyckelkoden fungerar från det att du mottar den och gäller till dess att du ska checka ut. Koden fungerar till din lägenhet såväl som till huvudentré och tvättstuga. Du kan således anlända när du vill – även efter midnatt! Undrar du något så finns vår kundtjänst tillgänglig dygnet runt. På flera av våra hostels finns det även en värd på plats under dagtid, vardagar.

När är in- och utcheckning?

Du behöver varken checka in eller ut! Du använder bara din nyckelkod för att tillträda rummet och när du vill checka ut är det bara att stänga dörren bakom dig.

Ditt rum kommer att vara tillgängligt från klockan 15:00 på ankomstdagen. Utcheck är klockan 11:00. Observera att din nyckelkod slutar att fungera då!

Vad har jag för rumsnummer?

Du får ditt rumsnummer samtidigt som du erhåller din nyckelkod. Om du då får ett annat rumsnummer än det du fick vid bokningstillfället – oroa dig inte – du har bara blivit flyttad till ett likvärdigt eller större rum! Adressen

till din lägenhet får du också tillsammans med nyckelkoden för att underlätta för dig att hitta rätt.

Nöjd med rummet?

Forenom kontrollerar varje rum på sina hostels inför varje ny ankomst. Om du trots det skulle upptäcka något du inte är nöjd med (tex. skador på möbler, otillräcklig städning) meddela oss så snart som möjligt. Vi vill att din vistelse skall vara så trivsamt som möjligt!

Finns det gratis Wi-Fi?

Ja, självklart! Namnet på WiFi är "Forenom..." och lösenordet är Forenom100. Om du inte kopplas upp automatiskt öppna då valfri browser och gå till www.forenom.com. Du kopplas då till en sida med en knapp där det står "fortsätt" – klicka på den så ska du kopplas upp automatiskt

Hur många personer kan bo på rummet?

Din släkt och dina vänner är alltid välkomna att hälsa på dig när du bor hos oss. Notera dock att bara gäster som står med på bokningen kan bo på ditt rum och att antalet personer som bor inte kan överskrida antalet sängar.

Vad händer om jag behöver avboka min reservation?

Efter att din bokning har bekräftats kan du inte längre avboka eller förkorta din vistelse om vi inte kommit överens om annat. Avbokningsreglerna visades när du gjorde bokningen och bekräftades samtidigt som bokningen.

Det är möjligt att ändra gästernas namn samt kontaktinformation efter



Behöver du stanna längre än planerat?

Att förlänga din vistelse är enkelt. Kontakta bara vår Customer Service! Du finner rätt nummer här: forenom.com/contact/



Ytterligare tjänster

Glöm inte att du kan skraddarsy din vistelse genom att beställa **ytterligare tjänster**. Detta kan du göra antingen via vår webshop vid bokningstillfället eller efteråt via kundtjänst. Hör gärna efter om **extra städning**, **parkeringsmöjligheter**, **husdjur** samt **frukost!**

att du bekräftat bokningen men du kan inte ändra datum eller vistelselängd eller avboka ditt rum utan att ha lagt till "Flexible Cancellation" vid bokningstillfället.

Vad händer om jag glömmer något på rummet?

Var alltid noga att få med dig alla dina tillhörigheter när du checkar ut. Då vi oftast har nya gäster som kommer checka in samma dag så förbehåller vi oss rätten att avlägsna alla personliga tillhörigheter i samband med städning och förvara dessa på din bekostnad. Mat och andra färskvaror kommer dock att slängas omedelbart.

Hur var din vistelse?

Återkoppling från våra gäster är oerhört viktig för oss då vi får reda på hur vi kan förbättra oss. Hjälp oss genom att svara på vår SMSfråga efter incheck och vår online-enkät efter din vistelse. Ytterligare feedback kan lämnas på forenom.com/feedback

Vänligen respektera husets regler

Vi hoppas att du får en god natts sömn och att du tillåter dina grannar att få detsamma – **vänligen respektera din grannes integritet och husets "tysta" timmar.**

Observera även att det **inte är tillåtet att röka inomhus.** Rökning innebär att du blir debiterad 3500SEK för sanering och eventuellt byte av säng, gardiner, tapet mm utöver de kostnader som tillkommer om brandlarmet går. **All illegal verksamhet kommer att resultera i omedelbar uppsägning av kontraktet.** Om du misstänker någon illegal verksamhet så kontakta kundservice omedelbart.

Contact us

Finland

Customer service

+358 20 198 3420

Mon - Fri 08.00 - 22.00

Sat & Sun 10.00 - 18.00

info@forenom.fi

Norway

Customer service

+47 22 51 02 50

Mon - Fri 08.00 - 24.00

Sat & Sun 13.00 - 20.00

info@forenom.no

Sweden

Customer service

+46 8 120 74 300

Mon - Fri 08.00 - 22.00

Sat & Sun 09.00 - 17.00

info@forenom.se

Denmark

Customer service

+45 78 79 53 00

Mon - Fri 08.30 - 15.30

info@forenom.dk

Flexibel avbokning – extra tillägg

Vi erbjuder våra gäster en **flexibel bokning** mot en avgift utifall att något oväntat sker. Denna tjänst tillåter dig att **avboka ditt kontrakt senast dagen innan ankomst klockan 16:00.** Kontakta kundtjänst för mer information.

Märk att denna tjänst endast kan läggas till vid bokningstillfället – inte efter att bokningen har bekräftats och/eller betalats. Tilläggsavgiften kommer inte att betalas tillbaka vid eventuell avbokning. Ändringar och avbokningar skall inkomma skriftligen till vår kundtjänst.



Vill du bo igen? Boka enkelt till bästa pris på forenom.com