

Varmt Välkommen och Tack för att du valt Forenom Serviced Apartments

Guide för en bekväm vistelse

forenom



Apartments
Hostels and
Aparthotels.



stay easy

Vår önskan är att ni skall få en så bra vistelse som möjligt. Här är några riktlinjer för en skön vistelse på Forenom Serviced Apartments.

Hur och när kan jag checka in?

Din lägenhet kommer att vara tillgänglig från klockan 15:00 på ankomstdagen. På Forenom Serviced Apartments använder vi nyckelkoder eller fysiska nycklar beroende på vart du ska bo. Information om detta finner du på din bokningsbekräftelse.

Nycklar

Om din valda lägenhet är utrustad med vanligt dörrlås måste du först hämta ut din nyckel. Nyckeln kan hämtas från klockan 16:00 på ankomstdagen (15:00 Storgatan Solna). Du kommer att informeras om vart du kan hämta din nyckel via mail innan din ankomst.

Vad innebär nyckelkoder?

Vi använder kodlås till alla våra rum och utrymmen. Därför behövs varken nyckelupphämtning eller nyckelavlämnning! Koden till ditt boende skickas till det mobiltelefonnummer och/eller mailadress som du angav vid bokningstillfället senast klockan 15:00 på ankomstdagen.

Nyckelkoden fungerar från det att du mottar den och gäller till dess att du ska checka ut. Koden fungerar till din lägenhet såväl som till huvudentrén och tvättstuga. Du kan således anlända när du vill – även efter midnatt! Undrar du något så finns vår kundtjänst tillgänglig dygnet runt. På flera av våra Serviced Apartments finns det även en värd på plats under dagtid, vardagar.

Hur checkar jag ut?

Utcheckning är klockan 11:00.

Nycklarna lämnas inne i lägenheten. Har du nyckelkod är det bara att lämna rummet – koden slutar att fungera klockan 11:00.

Vad har jag för rumsnummer?

Du får ditt rumsnummer samtidigt som du erhåller din nyckelkod eller i de fall då du har fysisk nyckel – senast då du hämtar upp nyckeln. Om du då får ett annat rumsnummer än det du fick vid bokningstillfället – oroa dig inte – du har bara blivit flyttad till ett likvärdigt eller större rum!.

Smidigt Boende

Vad ingår?

Vi har delat in våra lägenheter i tre kategorier: budget, smart och premium. De skiljer sig åt vad gäller standarden på lägenheten såväl på vad som ingår i priset. Exakt vad som ingår framgår vid bokning samt i din bokningsbekräftelse.

Vi tillhandahåller ett startkit med diskmedel, toalettpapper osv. Dessa kommer endast att fyllas på vid veckostäd (då detta ingår). Märk att det ofta går att lägga till extra tjänster (ex frekventare städning) till en liten kostnad.

Budget

Budgetkategorin är för dom som uppskattar värde för pengarna och lite enklare boende. Dom här lägenheterna är enkelt inredda och har en godkänd standard. Sängkläder och handdukar ingår alltid.

Smart

Forenom Smart erbjuder bekvämt och funktionellt boende i en hemtrevlig miljö. Rummen och lägenheterna är i gott skick och är omsorgsfullt inredda. En bäddad säng, handdukar och

Behöver du stanna längre än planerat?

Att förlänga din vistelse är enkelt. Kontakta bara vår Customer Service! Du finner rätt nummer här:

www.forenom.com/contact

Ytterligare tjänster

Glöm inte att du kan skräddarsy din vistelse genom att beställa ytterligare tjänster. Detta kan du göra antingen via vår webshop vid bokningstillfället eller efteråt via kundtjänst. Hör gärna efter om till exempel extra städning och parkeringsmöjligheter!

Vänligen respektera husets regler

Vi hoppas att du får en god natts sömn och att du tillåter dina grannar att få detsamma – vänligen respektera din grannes integritet och husets "tysta" timmar.

Observera även att det inte är tillåtet att röka inomhus. Rökning innebär att du blir debiterad 3500SEK för sanering och eventuellt byte av säng, gardiner, tapet mm utöver de kostnader som tillkommer om brandlarmet går. All illegal verksamhet kommer att resultera i omedelbar uppsägning av kontraktet. Om du misstänker någon illegal verksamhet så kontakta kundservice omedelbart. Läs mer på Forenom Legal Terms.

obegränsat Wi-Fi ingår alltid.

Premium

Forenom Premium kombinerar hemmets alla bekvämligheter med ytterligare service. Dessa lägenheter är inredda med extra hänsyn till detaljerna. De fullt utrustade köken är funktionella och moderna så att du verkligen ska känna dig som hemma. I priset ingår bäddade sängar, handdukar, obegränsat Wi-Fi, städning varannan vecka samt slutstädning efter din vistelse.

Nöjd med rummet?

Forenom kontrollerar varje lägenhet inför varje ny ankomst. Om du trots det skulle upptäcka något du inte är nöjd med (tex. skador på möbler, otillräcklig städning) meddela oss så snart som möjligt. Vi vill att din vistelse skall vara så trivsamt som möjligt!

Vad ingår i priset?

I ditt pris ingår alltid sängkläder och handdukar, gratis internet samt avrestad efter det att du checkat ut.

Finns det gratis Wi-Fi?

Ja, självklart! Namnet på WiFi är "Forenom..." och lösenordet är Forenom100. Om du inte kopplas upp automatiskt öppna då valfri browser och gå till www.forenom.com. Du kopplas då till en sida med en knapp där det står "fortsätt" – klicka på den så ska du kopplas upp automatiskt. På Skvadronsgatan är det individuella routern.

Hur många personer kan bo på rummet?

Din släkt och dina vänner är alltid välkomna att hälsa på dig när du bor hos oss. Notera dock att bara gäster som står med på bokningen kan bo på ditt rum och att antalet personer som bor inte kan överskrida antalet sängar.



**Vill du bo igen?
Boka enkelt till bästa pris på forenom.com**

Vad händer om jag behöver avboka min reservation?

Efter att din bokning har bekräftats kan du inte längre avboka eller förkorta din vistelse om vi inte kommit överens om annat. Avbokningsreglerna visades när du gjorde bokningen och bekräftades samtidigt som bokningen. Det är möjligt att ändra gästernas namn samt kontaktinformation efter att du bekräftat bokningen men du kan inte ändra datum eller vistelselängd eller avboka ditt rum utan att ha lagt till "Flexible Cancellation" vid bokningstillfället.

Innan du lämnar lägenheten

Lägenheten skall lämnas i prydligt skick (ta bland annat ut soporna och städa undan all disk). Se gärna till att hålla efter under hela vistelsen.

Vad händer om jag glömmer något på rummet?

Var alltid noga att få med dig alla dina tillhörigheter när du checkar ut. Då vi oftast har nya gäster som kommer checka in samma dag så förbehåller vi oss rätten att avlägsna alla personliga tillhörigheter i samband med städning och förvara dessa på din bekostnad. Mat och andra färskvaror kommer dock att slängas omedelbart.

Flexibel avbokning – extra tillägg

Vi erbjuder våra gäster en flexibel bokning mot en avgift utifall att något oväntat sker. Denna tjänst tillåter dig att avboka ditt kontrakt senast dagen innan ankomst klockan 16:00. Kontakta kundtjänst för mer information.

Märk att denna tjänst endast kan läggas till vid bokningstillfället – inte efter att bokningen har bekräftats och/eller betalats. Tilläggsavgiften kommer inte att betalas tillbaka vid eventuell avbokning. Ändringar och avbokningar skall inkomma skriftligen till vår kundtjänst.

Hur var din vistelse?

Återkoppling från våra gäster är oerhört viktig för oss då vi får reda på hur vi kan förbättra oss. Hjälps oss genom att svara på vår SMSfråga efter incheck och vår online-enkät efter din vistelse. Ytterligare feedback kan lämnas på forenom.com/feedback

Kontakta oss

Finland

Customer service
+358 20 198 3420
Mon - Fri 08.00 - 22.00
Sat & Sun 10.00 - 18.00

info@forenom.fi

Sweden

Customer service
+46 8 120 74 300
Mon - Fri 08.00 - 22.00
Sat & Sun 09.00 - 17.00

info@forenom.se

Norway

Customer service
+47 22 51 02 50
Mon - Fri 08.00 - 24.00
Sat & Sun 13.00 - 20.00

info@forenom.no

Denmark

Customer service
+45 78 79 53 00
Mon - Fri 08.30 - 15.30

info@forenom.dk