

Tervetuloa Forenom Aparthotelliin

Mukavan majoittumisen opas

forenom



stay easy

Kiitos kun valitsit Forenomin.

Päätavoitteemme on varmistaa, että nautit mukavasta oleskelusta meillä. Jotta asuminen olisi sinulle mahdollisimman mukavaa ja vaivatonta, kokosimme sinulle ohjeet asumiseen Forenom Aparthotels -kohteessa.

Helppo ja vaivaton alku

Mikä koodilukko?

Huoneistohotellimme toimivat itsepalveluperiaatteella, ja kaikki huoneet sekä käytössä olevat tilat ovat varustettu koodilukoilla, joten perinteistä avainta ei tarvitse noutaa eikä palauttaa. Koodi lähetetään antamaasi sähköpostiin sekä/tai puhelinumeroon sopimuksen alkamispäivänä klo 16. Koodi on voimassa heti ja toimii uloskirjautumiseen asti. Sama koodi käy sekä alaoveen että huoneen oveen. Voit saapua oman aikataulusi mukaisesti!

Jos tarvitset apua, asiakaspalvelumme on valmis auttamaan sinua 24h. Lisäksi useissa huoneistohotelleissamme host palvelee sinua arkipäivisin.

Milloin sisään- ja uloskirjautua?

Sisään- tai uloskirjautumista ei tarvita. Käytä saamasi avainkoodia päästäksesi huoneeseen, ja sulje ovi perässäsi, kun lähdet pois sopimuksen päättymispäivänä.

Huone on käytettävissä alkaen kello 16:00 sopimuksen alkamispäivänä.

Uloskirjautuminen on klo 11:00 sopimuksen päättymispäivänä. Huomioithan, että koodisi lakkaa toimimasta klo 11:00.

Mikä on huoneeni numero?

Huoneesi numero ilmoitetaan avainkoodilähetyksen yhteydessä. Mikäli huoneesi numero muuttuu varaushetkestä, älä huoli, olemme vaihtaneet huoneesi samanlaiseen, tai jopa suurempaan, huoneeseen. Koodin sisältävä viesti ilmoittaa sinulle myös kohteen osoitteen, koska haluamme varmistaa, että löydät perille helposti.

Mukava asuminen

Nautitko huoneesta?

Huoneemme siivotaan ja tarkistetaan ennen jokaisen varauksen alkamista. Jos kuitenkin havaitset puutteita tai epäkohtia huoneeseen saavuttuasi, autathan meitä korjaamaan tilanteen ilmoittamalla niistä välittömästi asiakaspalveluumme.

Mitä ostamani majoitus sisältää?

Huoneistohotellin hinta sisältää aina liinavaatteet ja pyyhkeet, maksuttoman WiFin sekä loppusiivouksen. Mikäli majoitus kestää yli viikon, hintaan sisältyy myös välisiivous sekä pyyhkeiden ja liinavaatteiden vaihto kerran viikossa. Sinun vastuullasi jää ainoastaan tiskaus ja roskien vienti jätehuoneeseen.

Entä WiFi?

Kyllä, löytyy! Verkon nimi alkaa aina "Forenom..." ja salasana on Forenom100. Jos et voi yhdistää verkkoon suoraan, ole hyvä ja avaa www.forenom.com missä tahansa selaimessa. Kun näet "Jatka" painikkeen, klikkaa sitä. Netti alkaa toimia.

Majoitustarpeesi jatkuu alun perin varattua pidempään?

Tarvitsetko **aikaistetun sisäänkirjautumisen (klo 14:00)** tai **myöhäistetyn uloskirjautumisen (klo 13:00)**? Vai haluaisitko **jatkaa majoitustasi muutamalla päivällä?**

Jatko on helppo hoitaa - **ota yhteyttä asiakaspalveluumme**, yhteystiedot löytyvät tästä: forenom.com/fi/ota-yhteytta

Tarjoamme laajan listan lisäpalveluita

Voit tehdä majoituksestasi entistä helpomman lisäämällä **haluamasi lisäpalvelut** varausta tehdessäsi tai myöhemmin asiakaspalvelumme kautta. Esimerkiksi **siivous kolmen päivän välein** tai **päivittäin** on saatavilla pienestä lisämaksusta. Ole hyvä ja varmista **pysäköinti- paikkojen-, lemmikki- ystävällisten huoneiden-** sekä **aamupalan** saatavuus asiakaspalvelustamme.

Montako henkilöä voi majoittua huoneessa?

Perheesi ja ystäväsi ovat aina tervetulleita vierailemaan luonasi. Huomioithan kuitenkin, ettei huoneessa saa majoituttua sänkymäärää ylittävää henkilömäärää, ja kaikkien majoittujien tiedot tulee antaa varausta tehdessä.

Mitä jos joudun perumaan jo tehdyn varauksen?

Sopimukset ovat sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen, mikäli ei toisin sovittu. Peruutusehdot on esitetty ja hyväksytty varauksen vahvistamisen yhteydessä.

Majoittujatietojen muutos on mahdollinen jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ole mahdollista ilman Flex Joustoturvaa.

Kotiin lähtö

Unohditko huoneeseen jotain?

Majoitussopimuksen päättyessä sinun tulee varmistaa, että kaikki henkilökohtaiset tavarat ovat mukanas. Koska huoneisiin on lähes aina jo seuraava varaus samalle päivälle, pidätämme oikeuden sopimuksen umpeuduttua tyhjentää ja siivota huone sekä varastoida tai toimittaa tavarat varastoitavaksi majoittujan kustannuksella. Huomioithan, että varastointi poissulkee mm. elintarvikkeet sekä muut päivittäiset käyttötarvikkeet, joita emme voi varastoida. Mikäli mahdollista, tavarasi toimitetaan lähimpään löytötavaratoimistoon, josta tavarat ovat haettavissa heidän ehtojensa ja aukiolojensa mukaisesti.

Kunnioitathan talonyhtiön järjestyssääntöjä

Toivomme, että nautit hyvistä yöunista, ja annat myös naapurillesi rauhan nauttia hyvästä yöunesta. Pyydämme kunnioittamaan **naapureiden rauhaa ja yksityisyyttä sekä taloyhtiön järjestyssääntöjä ja hiljaisuusaikaa.**

Tupakointi on kielletty huoneistohotelleissa. Tupakoinnista sisällä joudumme valitettavasti laskuttamaan ionisoinnista, vuodevaatteiden ja tekstiilien vaihdosta, tapettien uusimisesta jne. Sakko tupakoinnista on vähintään 350 euroa, sekä lisäksi kulut automaattisten palohälyttimien virrehälytyksistä.

Mikä tahansa lainvastainen toiminta huoneistohotellissamme aiheuttaa sopimuksen purun. Jos epäilet lainvastaista toimintaa, ilmoitathan tästä välittömästi asiakaspalveluumme.

Tarjoamme Flex Joustoturvan lisäpalveluna

Tarjoamme vieraillemme **Flex Joustoturvaa yllättävien tilanteiden varalle.** Flex Joustoturva kattaa majoitussopimuksen perumisen kuluitta, kun **peruutus tehdään edeltävänä arkipäivänä klo 16 mennessä.** Flex Joustoturva sallii myös **päivämäärämuutokset**, kun muutoksista ilmoitetaan edeltävänä arkipäivänä klo 16 mennessä. Mikäli sinulla on kysyttävää palvelusta, asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään.

Huomioithan, että palvelu on mahdollista ostaa ainoastaan varausta tehdessä, eikä sen jälkeen, kun varaus on vahvistettu ja/tai maksettu. Mikäli varaus perutaan, palvelun hintaa ei palauteta, vaan ainoastaan majoituksen hinta. Kaikki muutokset ja peruutukset on tehtävä kirjallisesti lähettämällä sähköpostiviesti asiakaspalveluumme.

Miten majoittuminen sujui?

Majoittujilta saatu suora palaute on meille arvokasta, jotta voimme jatkossa palvella majoittujiamme entistä paremmin. Palautetta voi antaa vastaamalla SMS-viestiin varauksen alkaessa tai sopimuksen päättyessä sähköpostiisi lähetetyn linkin kautta. Lisäksi palautetta voit antaa osoitteessa **forenom.com/fi/asiakaskokemus**

Yhteystiedot

Suomi

Asiakaspalvelu
+358 20 198 3420
ma - pe 08.00 - 22.00
la & su 10.00 - 18.00

info@forenom.fi

Norway

Customer service
+47 22 51 02 50
Mon - Fri 08.00 - 24.00
Sat & Sun 13.00 - 20.00

info@forenom.no

Sweden

Customer service
+46 8 120 74 300
Mon - Fri 08.00 - 22.00
Sat & Sun 09.00 - 17.00

info@forenom.se

Denmark

Customer service
+45 78 79 53 00
Mon - Fri 08.30 - 15.30

info@forenom.dk



Majoituksen varaat aina helposti ja parhaalla hinnalla Forenomin verkkokaupasta osoitteesta forenom.com