



APARTMENTS
FORENOM

Palveluehdot



Kiitos kun valitsit Forenom Apartments -kohteen.

Tervetuloa Forenom Apartmentsiin!

Forenom Apartments-asunnon saat käyttöösi noutamalla avaimet Forenomin paikallisesta toimistosta tai muusta ilmoitetusta osoitteesta sopimuksen alkamispäivänä kello 16-17 välillä. Mikäli avaintoimituksesta on sovittu yleisistä ehdoista poikkeavasti, saatte asunnon käyttöönnne tällä erikseen mainitulla tavalla.

Mikäli Forenom Apartments on koodilukollinen, ei toimistolla tarvitse erikseen käydä vaan avainkoodi lähetetään tekstiviestitse ja sähköpostitse Forenomille ilmoitettuun yhteystietoon kello 16-17 välillä.



Tarvitsetko asumisen aikana apua?

Soita asiakaspalveluumme puh. 020 198 3420, autamme sinua mielellämme!

Milloin majoitukseni alkaa ja päättyy?

Varatut Forenom Apartments-asunnot ovat Majoittujan käytettävissä kello 16.00 majoitus sopimuksen alkamispäivänä, ellei toisin ole sovittu. Jos sopimus on solmittu määräaikaisena, majoitus päättyy sovittuna päivänä. Muuten majoitus päättyy irtisanomisajan viimeisenä päivänä.

Majoitus sopimuksen päättymispäivänä kello 11.00 Majoittujan tulee jättää kaikki asunnon avaimet asunnolle, josta Forenom noutaa avaimet. Myös avainkoodit lakkaavat toimimasta kello 11.00 sopimuksen päättymispäivänä.



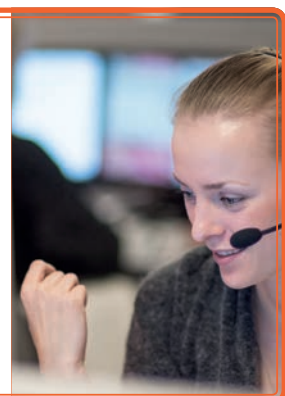
Jatka varaustasi helposti!



Klikkaa netissä
forenom.fi



tai soita
Asiakaspalveluun
puh. 020 198 3420



Forenom Apartments- asuntojen palvelut

Tasoluokasta riippuen, osa Apartments-asunnoista sisältää maksuttoman langattoman internetin sekä linnaatteet ja pyyhkeet. Lisäksi Forenom Apartments- asunnot ovat täysin kalustettuja ja sisältävät aina veden ja sähkön. Jos Apartments -asunto ei sisällä kaikkia toivomiasi palveluita, voit aina tilata ne erikseen Forenomin asiakaspalvelusta.

Tehdään väliaikaisessa kodissasi asumisesta vaivatonta!

Asiakaspalvelumme auttaa sinua räätälöimään juuri Sinun tarpeisiisi sopivan asumiskokonaisuuden.

Ota yhteyttä asiakaspalveluumme p. 020 198 3420 ja katsotaan yhdessä asumiskokonaisuuttasi läpi!



Majoittujan uudelleen sijoittaminen

Jos Forenom ei voi toimittaa Asiakkaalle majoituskohdetta muusta syystä kuin ylivoimaisen esteen vuoksi, pyrkii Forenom tarjoamaan korvaavan hyödykkeen. Jos asiakas ei hyväksy Forenomin tarjoamaa sijaisvaihtoehtoa ja Forenom ei kohtuullisesti pysty järjestämään Asiakkaan toiveiden mukaista kohdetta, vapautuu Forenom majoituksen järjestämisvastuusta ja sopimus peruuntuu.

Forenom Apartments-asuntojen kunto ja asuntoon jääneet tavarat

Majoitussopimuskauden päättyessä Forenom Apartments-asunto tulee luovuttaa takaisin Forenomille huolellisesti siivottuna ja tyhjennettynä Majoittujan omista tavaroista, ellei muuta ole Forenomin kanssa todistettavasti sovittu.

Forenomilla on oikeus tyhjentää asunto sekä varastoida tai toimittaa eteenpäin varastoitavaksi Majoittujan kustannuksella se irtaimisto (pl. lukien elintarvikkeet, joita emme voi varastoida) joka asuntoon on jätetty. Mikäli mahdollista, Forenom Apartments-asuntoihin jääneet Majoittujan tavarat toimitetaan lähimpään löytötavaroimistoon, josta tavarat ovat haettavissa heidän ehtojensa ja aukiolojensa mukaisesti.

Jos majoituskohteen tilat eivät ole majoitusajan päättyessä vastavassa kunnossa kuin majoitusajan alkaessa, eikä Asiakas ole tehnyt sopimusta loppusiivouksesta, perii Forenom Asiakkaalta siivouksesta aiheutuneet kustannukset. Myös muihin Apartments-tiloihin jätetyn irtaimiston tyhjentämisestä ja varastoimisesta peritään maksu.



Unohtuiko siivous?

Soita meille puh. 020 198 3420, järjestämme siivouksia Sinun tarpeidesi mukaan!



Mini-siivouspalvelu:

Vastuullasi on asunnon imurointi, pintojen pyyhintä sekä wc:n pesu. Forenom hoitaa asunnon viimeistelyn seuraavaa majoittujaa varten.



Medium-siivouspalvelu:

Vastuullasi on jättää paikat päällisin puolin siistiksi, pestä astiat, viedä roskat ja kerätä kaikki tavarat pois. Forenom siivoaa asunnon muutoin puolestasi seuraavaa majoittujaa varten.



Total-siivouspalvelu:

Voit pakata henkilökohtaiset tavarasi ja jättää asunnon siivoamisen kokonaisuudessaan Forenomin vastuulle seuraavaa majoittujaa varten.



Flex Joustoturva

Yllättävien tilanteiden varalle tarjoamme Flex Joustoturvaa.

Flex Joustoturvan avulla voit tehdä muutoksia sopimukseesi vielä 7 päivää ennen majoituksen alkua.

Kysy lisää Flex Joustoturvasta asiakaspalvelustamme puh. 020 198 3420!

Majoituksen peruuttaminen

Forenom Apartments-asuntojen sopimukset ovat 100 % sitovia sopimuksen vahvistamisen jälkeen. Majoittujatietojen muutos on mahdollista jo vahvistettuun varaukseen, mutta varauspäivien muuttaminen, varauksen lyhentäminen tai kokonaan peruuttaminen ei ilman erikseen ostettavaa Flex Joustoturvaa ole mahdollista.

Flex Joustoturva tulee ostaa sopimuksen solmimisen yhteydessä, jolloin sopimukseen on mahdollista tehdä muutoksia vielä 7 päivää ennen sopimuksen alkamisajankohtaa.



Anna palautetta!

Sinulta saatu suora palaute on meille arvokasta.

Klikkaa netissä [Forenom.fi/feedback](https://forenom.fi/feedback) tai s-postilla feedback@forenom.fi



Jos matkasi venyy?

Venytä varaustasi asiakaspalvelusta, se on helppoa.

Klikkaa netissä forenom.fi tai soita Asiakaspalveluun puh. 020 198 3420

Tervetuloa! Meillä olet kuin kotonasi.

Forenom Oy
p. 020 198 3420
e-mail: varaukset@forenom.fi
forenom.fi

Forenomin asunnon tai huoneen voit varata
– soittamalla asiakaspalveluumme p. 020 198 3420
– sähköpostilla varaukset@forenom.fi
– verkkokaupastamme www.forenom.fi

FORENOM

1. SOPIMUS

- 1.1 Sopimuksen soveltamisala, Sopimusosapuolet ja Majoittuja
- 1.2 Asiakkaan vastuu ja tiedonantovelvollisuus Majoitus-sopimuksen sisällöstä
- 1.3 Sopimuksen synty ja voimassaolo

2. MAKSUT

- 2.1 Vastuu
- 2.2 Vakaus
- 2.3 Maksujen viivästyminen
- 2.4 Hinnanmuutokset

3. MAJOITTUMINEN

- 3.1 Majoittujan tiedonantovelvollisuudet
- 3.2 Majoituskohteen käyttöön liittyvät velvollisuudet
- 3.3 Asiakkaan henkilökohtaiset tavarat
- 3.4 Forenomin oikeus päästä majoituskohteeseen
- 3.5 Sopimukseen liittyvät tiedonannot

4. ASIAKKAAN VASTUU

- 4.1 Vahingon, haitan ja häiriön korvaaminen
- Vastuunrajoitus
- Vapautuminen korvasvastuusta
- Ilmoitus vahingosta
- 4.2 Kohtuullisen käytön ylittävä kulutus

5. FORENOMIN VASTUU

- 5.1 Palvelun suorittaminen
- 5.2 Korvaavan hyödykkeen toimittaminen
- 5.3 Virheilmoitukset ja virheen korjaus
- 5.4 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus
- 5.5 Ylivoimainen este
- 5.6 Viranomaisen pyynnöstä ja kiellot

6. MAJOITUSSOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 6.1 Forenomin purkuoikeus
- 6.2 Asiakkaan purkuoikeus

7. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖMYYS TAI MITÄTTÖMYYS

8. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISU

1. SOPIMUS

1.1 Sopimuksen soveltamisala, Sopimusosapuolet ja Majoittuja

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Majoituspalvelu Forenom Oy:n tai sen osin tai kokonaan omistaman muun yhtiön (myöhemmin Forenom) ja Asiakkaan välillä, kun Asiakas varaa Forenomilta majoituspalveluja tai majoittumisesta liittyviä muita palveluja ja kun Forenom suorittaa näitä palveluja Asiakkaalle.

Sopimuspuolilla ovat Asiakas ja Forenom, jotka ovat sopineet edellä mainittujen palvelujen suorittamisesta. Lisäksi palveluiden varaamiseen ja suorittamiseen sovelletaan Asiakkaan varaan kohteen varaushetkellä voimassaolevia majoituskohtaisia kategoriaehtoja. Majoittuja on Asiakas, Asiakkaan intressipiiriin kuuluva taikka Asiakkaan muuten yksilöimä luonnollinen henkilö. Majoittujalla on oikeus käyttää Forenomin hallinnoimaa Majoituskohdetta ja Asiakkaan Forenomilta tilaa-mia palveluja Majoitussopimuksen, näiden yleisten ehtojen mukaisesti, majoituskohtaisen kategoriaehtojen ja maakohtaisen lainsäädännön mukaisesti.

1.2 Asiakkaan vastuu ja tiedonantovelvollisuus Majoitus-sopimuksen sisällöstä

Riippumatta siitä, kuka Majoittuja on, vastaa Asiakas kaikkien sopimuksen synnyttämien velvoitteiden täyttämisestä ja noudattamisesta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että Majoittuja on tietoinen kaikista majoitus-kohteen käyttöä koskevista säännöksistä, ehoista ja velvoitteista.

Viime kädessä kaikista sopimuksen synnyttämistä velvoitteista vastaa Majoitussopimuksen allekirjoittanut henkilö. Asiakas on velvollinen ennen sopimuksen alkamista sekä aina majoittujan tai majoittujan vaihtuessa välittömästi ilmoittamaan kaikkien majoittujien olennaiset yhteyts- ja tunnistetiedot kuten esimerkiksi henkilö-tunnukset ja puhelinnumerot kirjallisesti Forenomille.

1.3 Sopimuksen synty ja voimassaolo

Asiakkaan tekemä varaus on sopimusosapuolia sitova Asiakkaan vahvistettua varauksen ja maksettua kohdan 2.2. mukaisen vakuuden. Forenom voi vaatia Asiakkaalta varaus- tai etukäteismaksua taikka Majoitussopimuksen allekirjoittamista, ennen kuin varauksesta Asiakkaan vahvistuksesta huolimatta tulee sopimusosapuolia sitova. Varaus- tai etukäteismaksuille ei makseta korkoa.

Majoitussopimus on voimassa toistaiseksi tai määräajan.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa, kunnes se sopija-puolen toimesta irtisanotaan, mutta sopimuskauden vähimmäisveloitus on kuitenkin aina kaksi (2) kertaa valitun irtisanomisanjan mittainen. Irtisa-nomis aika on 7 päivää, 14 päivää, 30 päivää, yksi (1) kalenterikuukausi tai kaksi (2) kalenterikuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kun irtisanomisaika on ilmoitettu täysin kuukausina, se alkaa kulu sen kuin viimeisestä päivästä, jona irtisanomismilloitus on annettu toiselle osapuolelle tiedoksi, kun taas silloin, kun irtisanomisaika on ilmoitettu päivissä, alkaa se kulu välittömästi.

Forenomilla on yksipuolinen oikeus jatkaa Majoitus-sopimuksen voimassaoloa ja kestoa alkuperäisen sopimuskauden ylitse siihen saakka, kunnes Asiakas on täyttänyt kaikki tämän Majoitussopimuksen mukaiset velvoitteensa, sekä oikeus laskuttaa Asiakasta Majoitus-sopimuksen jatketuilla voimassaolokajolta Majoitus-sopimuksessa asetettujen perusteiden mukaisesti. Forenomilla on lisäksi oikeus laskuttaa Asiakkaalta kaikki

Asiakkaan Majoitussopimuksen mukaisen velvoitteiden oikea-aikaisen täyttämisen laiminlyönneistä aiheutuneet kulut ja kustannukset.

2. MAKSUT

2.1 Vastuu

Kun sitova sopimus on syntynyt, on Asiakas velvollinen maksamaan majoitussopimuksessa sovitut maksut viimeistään eräpäivänä majoitussopimuksen mukaisin maksuehdoin. Muilta osin vastuu velvoitteista määräytyy näiden ehtojen kohdan 1.2. mukaan.

2.2 Vakaus

Forenom voi veloitaa varauksen teon yhteydessä Asiakkaalta vakuuden. Vakuuden suuruus määrittyy asiakas-, kohde- ja sopimuskohtaisesti.

Forenom voi veloitaa varauksen teon yhteydessä varausmaksun, joka toimii myös asiakaskohtaisena vakuutena.

Vakuus palautetaan, kun kaikki sopimuksen synnyttämät velvoitteet on täytetty, mahdolliset vauriot korjattu tai korvattu, loppusiivous suoritettu sekä avaimet palautet-tu. Kun edellä mainitut velvoitteet on täytetty ja Asiakas ilmoittanut kirjallisesti tilitiedot Forenomille, palautetaan vakuus noin kahden viikon kuluessa sopimuksen päättymisestä Asiakkaan ilmoittamalle tilille. Vakuudelle ei makseta korkoa.

Forenomilla on oikeus käyttää vakuus joko osittain tai kokonaan asiak-kaan maksuvelvoitteiden suoritta-miseen, majoituskohtneiden mahdollisten vaurioiden korjaamiseen, siivoamiseen, tyhjentämiseen tai muihin vastaaviin kuluihin ja näiden aikaansaamiin toimituskuluihin.

2.3 Maksujen viivästyminen

Forenomilla on oikeus perä viivästyneistä maksuista 16 %:n viivästys-korko eräpäivästä lukien. Kuluttajan kohdalla viivästyskorko määräytyy kuitenkin korkolain mukaan. Maksuehokuksesta veloitetaan 5 euron käsittelymaksu. Lisäksi Forenom on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Asiakkaan suorittama maksu kohdistuu ensin viivästyskorkoihin ja muihin kuluihin, vasta sitten pääomaan.

Jos viivästyskorkoa ei makseta, se veloitetaan vakuudesta. Jos Asiakas ei maksa erääntyneitä laskuja maksuehokuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut majoitussopimuksen mukaan laskutettavat vielä erään-tyttömät-mat saatavat heti maksettaviksi.

2.4 Hinnanmuutokset

Forenomilla on oikeus sopimuksen syntymisen jälkeen korottaa majoitus-palvelun hintaa seuraavilla perusteilla:

- a. Majoituksen hintaan vaikuttavat lainsäädännölliset muutokset,
- b. Majoituksen hintaan vaikuttavat viranomaisten päätökset sekä
- c. Yleinen kustannusten kasvu

Hintamuutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kirjallisesti. Uudet hinnat astuvat voimaan ilmoitusta seuraavan kalenterikuukauden ensimmäisestä päivästä lukien. Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon hintamuutoksesta 7 päivän kuluttua siitä, kun tiedoksianto on lähetetty kohdan 3.5 mukaiseen osoitteeseen.

3. MAJOITTUMINEN

3.1 Majoittujan tiedonantovelvollisuudet

Saapuessaan noutamaan majoituskohteen avaimia, Majoittujan on an-nettava oikeat ja lain edellyttämät matkustustiedot tai muuten Forenomin toimintaa varten tarvittavat henkilötiedot, ellei näitä tietoja ole annettu jo aikaisemmin. Majoittujan on pyydetäessä todistettava henkilöllisyytensä.

Mikäli Majoittuja ei anna matkustus- ja henkilötietoja, on Forenomilla oikeus alo luovuttamatta majoituskohteen avaimia. Tämä ei poista Asiak-kaan velvollisuutta suorittaa sopimuksen mukaiset velvoitteensa.

3.2 Majoituskohteen käyttöön liittyvät velvollisuudet

Majoittuja saa käyttää majoituskohdetta tavanomaiseen elämiseen ja yöpymiseen. Majoituskohdetta tai sen osaa ei saa luovuttaa toisen käytet-täväksi, ellei tästä ole etukäteen sovittu Forenomin kanssa kirjallisesti.

- a. Majoittujan on hoidettava majoituskohdetta ja siihen kuuluvaa irtaimistoa ja varustusta huolellisesti, sekä käytettävä majoituskohdetta, irtaimistoa ja varustusta vain niille tarkoitettuun tavanomaiseen käyttötarkoi-tukseen.
- b. Häiriön aiheuttaminen majoituskohteessa on kiellettyä, eikä Majoittuja saa häiritä käyttäytymisellään majoituskohteen läheisyydessä asuvia. Majoittumisen aikana on noudatettava majoituskohteen järjestys-sääntöjä, viranomaisten antamia ohjeita ja määräyksiä sekä lainsäädäntöä. Majoituskohteen järjestys-säännöt on nähtävillä Forenomin toimistolla ja kotisivuilla tai niitä voi tiedustella Forenomin asiakaspalvelusta.
- c. Majoituskohteissa ja muissa majoituskohteen tiloissa ei saa tupakoida tai käyttää hajusteita, jotka voisivat haitata seuraavaa majoittujaa kohteessa, käyttää päiheitä tai harjoittaa rikollista toimintaa.
- d. Kopeoiden teettäminen avaimista on kiellettyä.
- e. Majoituskohteessa ei saa pitää eläimiä ilman Forenomin etukäteistä kirjallista suostumusta. Määräytyissä kohteissa lemmikkieläimen tuontuluvan voi saada maksalla palveluhinnastossa määrätellin lemmikkiläisän.

Lisäksi Majoittujalla on velvollisuus huolehtia, että: - majoituskohde ja yhteiset tilat säilyvät siisteinä ja viihtyisinä - jätteet viiedään ajallaan niille osoitettuihin jätteastioihin

- valot ja sähkölaitteet sammutetaan sekä vesihanat ja -liitännät sulje-taan asunosta poistuttaessa ja Majoittujan nukkuessa
- ovet lukitaan ja ikkunat suljetaan aina asunnosta poistuttaessa
- avaimet ja mahdolliset ovikoodit eivät joudu ulkopuolisen haltuun tai katoa
- majoituskohteessa ei tehdä korjaus- tai muutostöitä tai mitään muita-kaan rakennusteknisiä töitä

Mikäli Majoittuja on toiminut vastoin näitä velvollisuuksia, on majoitus-sopimusta rikottu, jolloin Majoittuja voidaan välittömästi poistaa majoitus-kohteesta. Tällai-sessa tapauksessa Majoittuja ei voi vaatia suoritettujen maksujen palauttamista, korvauksia tai alennusta sopimuksen mukaisesta hinnasta, mutta on velvollinen suorittamaan jäljellä olevan sopimuskauden mukaiset velvoitteet.

3.3 Asiakkaan henkilökohtaiset tavarat

Forenom ei vastaa Majoittujan Majoituskohteeseen tai yleisiin tiloihin jätetyistä tavaroista.

3.4 Forenomin oikeus päästä majoituskohteeseen

Majoituskohteen kunnon ja hoidon valvomista varten Majoittujan on viivytyksittä päätettävä Forenomin edus-taja vieralemaan kohteessa. Tarvittaessa Forenomin edustajalla tai kolmannelle taholla, kuten esim. huoneis-ton omistajalla tai 1.1:n palvelun valtuuttamallaan henkilöllä on oikeus tarkistaa majoituskohde sekä päästä kohteeseen markkinointitarkoitusta varten ilman Majoittujan erillistä suostumusta. Jos Asiakas on tilannut Forenomil-ta palveluja, jotka edellyttävät käyntiä majoituskohteessa, ei Majoittujalle aina ole mahdollisuutta antaa ennakkoil-moitusta käyntijankohdasta.

3.5 Sopimukseen liittyvät tiedonannot

Asiakkaan on varuusta tehdessä annettava osoite, johon Forenom lähet-tää sopimusta koskevat tiedoksiannot. Forenom voi majoitus-sopimuksen voimassaoloaikana lähettää Asiakkaal-le ja Majoittujalle sähköpostitse ja SMS-viestein myös asiakaspalveluun liittyviä ilmoituk-sia, joissa muistutetaan muun muassa sopimuksen-mukai-sista määräajoista. Asiakas voi kieltää näiden asiakaspalvelutiedonanto-jen lähettämisen.

4. ASIAKKAAN VASTUU

4.1 Vahingon, haitan ja häiriön korvaaminen

Asiakas on velvollinen korvaamaan Forenomille täysimääräisesti vahin-gon, jonka Asiakas tai Majoittuja itse, heidän luvullaan huoneistossa oleksелеva tai majoituskohteessa vieraleiva henkilö tahallisesti, laimin-lyönnillään tai muulla huolimattomalla menettelyllään aiheuttaa majoituskohteelle, sen varustukselle ja irtai-mistolle, muille Majoittujan käytössä oleville tiloille tai kolmansille osapuolille ja heidän omaisuudelleen. Myös hävinnyt irtaimisto ja Majoittujan käytössä olevien tilojen epätavanomaisesta likaantumisesta johtuvat siivous- ja puhdistus-kulut tulee korvata. Asiakas on kohdan 3.2 mukaisen lemmikkiläisän mak-samisesta riippumatta korvasvelvollinen kaikista eläimien aiheuttamista vaurioista ja häiriöistä.

Vastuunrajoitus

Asiakas voi rajoittaa vahinkovastuutaan sopimalla erikseen vastuun rahamääräi-sestä ylärajasta. Tässä tarkoitettu vastuunrajoitus edellyttää, että Asiakas maksaa erillisessä Forenomin ja Asiakkaan välillä solmitussa vastuunrajoitussopimuksessa yksilöidyn vastuunrajoitusmaksun. Asiakkaan enimmäisvastuutan määrä määritellään vastuunrajoitussopimuksessa.

Vastuunrajoitussopimuksessa asetettu Asiakkaan vastuunrajoitus ei kuitenkaan sovellu seuraaviin vahinkoihin:

- kolmannelle henkilölle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot
- irtaimiston katoamisesta tai irtaimistolle aiheutuneet vahingot
- vahinko, haitta tai häiriö on seurausta tahallisuudesta, törkeästä tuot-tamuksesta tai huolimattomuudesta taikka siitä, että majoituskohteen käyttöön liittyviä velvollisuuksia on muutoin oleellisesti rikottu

Vapautuminen korvasvastuusta

Asiakas vapautuu korvasvastuusta, mikäli Forenom saa täyden korvauk-sen vahingosta vahingonaiheuttajalta.

Ilmoitus vahingosta

Asiakkaan on viivyttämättä ilmoitettava Forenomille majoituskohdetta koh-danneesta vahingosta. Mikäli vahinko tai vaurio on kohdistunut muuhun kuin majoituskohteen irtaimistoon, tulee siitä Forenomin lisäksi välittömäs-ti ilmoittaa talonyhtiön huoltoyhtiölle. Asiakas, joka laimin-lyö ilmoittamis-velvollisuutensa, vastaa laiminlyönneistä aiheutuneesta vahingosta.

4.2 Kohtuullisen käytön ylittävä kulutus

Asiakas on velvollinen korvaamaan Forenomille kohtuullisen käytön ylittä-vän kulutuksen veden, sähkön ja lämmön, internetin tai muun vastaavan hyödykkeen käytöstä. Kohtuulliseksi katsotaan kulutus, joka ei merkit-tävästi ylitä asiamyyn tyypillisiä kulutuslukuja. Korvaus voidaan perimä sen myös vähäisestä ylityksestä, jos asiakas on pyrkinyt saamaan taloudellista hyötyä itselleen hyödyntämällä ns. rajoituksetonta käyttöä.

5. FORENOMIN VASTUU

5.1 Palvelun suorittaminen

Forenomin velvollisuutena on huolehtia siitä, että varattu majoituskoh-de on Asiakkaan käytettävissä sopimuksessa sovitunua ajanjaksona. Forenom toimittaa Asiakkaalle tämän tilaamat varusteet ja lisäpalvelut sovitun mukaisesti. Vaikka Asiakas ei käyttäisi sovit-tuja lisäpalveluja, hän ei vapaudu niiden maksuvelvollisuudesta.

5.2 Korvaavan hyödykkeen toimittaminen

Mikäli Forenom ei poikkeuksellisesti pystyisi tarjoamaan varattua majoit-tuskohdetta tai jos korvaavan majoituk-sen käyttö on välttämätöntä muusta tärkeästä syystä, on Forenomilla oikeus toimittaa Asiakkaalle varattua majoituskohdetta mahdollisimman hyvin vastaava majoit-tuskohde ilman Asiakkaalle aiheutuvia lisäkustannuksia.

5.3 Virheilmoitukset ja virheen korjaus

Majoituskohteen irtaimistoon, varustukseen ja kuntoon liittyvät huomau-tukset ja valitukset on tehtävä kirjalli-sesti ja viivyttämättä, ja viimeistään vuorokauden kuluessa majoitussopimuksen alkamisesta.

Virheet korjataan palvelutalukon määritelemällä aika-taululla, joka on nähtävillä Forenomin internetsivuilla. Forenom ei ole velvollinen hyvittä-mään Asiakasta myö-hässä tehdyistä huomautuksista tai korjausaikatau-lun kohtuullisesta ylityksestä.

5.4 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Jos majoituskohteen käyttöoikeuden luovutus viivästyy tai majoituksen laatu on todistettavasti alentunut merkittävästi Forenomin tekemän virheen johdosta, eikä virhettä tai viivästystä ole saatu määräjässä kor-jatuksi, on Asiakas oikeutettu hyvitykseen. Forenom ei vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista.

Asiakas ei ole oikeutettu saamaan korvausta, jos Forenom osoittaa, että virhe tai viivästys johtuu kohdassa 5.5 mainitusta ylivoimaisesta esteestä tai kohdan 5.6 Viranomaisen pyynnöstä tai kiellosta.

Forenomin vastuu rajautuu Asiakkaan virheen havaitse-misen hetkellä suorittamien maksujen yhteismäärään.

5.5 Ylivoimainen este

Ylivoimaisena esteenä pidetään muun ohella vesivahin-koa, onnettomuut-ta, tulipaltoa, lakkoa, luonnonmuh-lustusta, energiajakelun keskeytystä, sähkökatkosta, viemäri-ongelmia, lämmitysongelmia, internet-verk-kyöhteyskatkoksia ja kolmannen tahon huolto-, korjaus- tai muita töitä. Forenomin yhteistyökumppania kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös Forenomin vastuuvapausperusteeksi.

5.6 Viranomaisen pyynnöstä ja kiellot

Jos Forenom ei tarjoa Asiakkaalle jo sovittua majoitus-ta tai purkaa majoit-tussopimuksen yksipuolisesti virta-omaisen nimenomaisesti Asiakkaasta tai Majoittujasta johtuvasta kiellosta tai pyynnöstä johtuen, on Forenom oikeutettu perimään Asiakkaalta kohtuullisen peruutus-maksun, vähintään 250 euroa.

6. MAJOITUSSOPIMUKSEN PURKAMINEN

6.1 Forenomin purkuoikeus

Forenomilla on oikeus purkaa majoitussopimus, jos käy ilmi, että Asiakas tai Majoittuja rikkoook olennaisesti tätä sopimusta. Sopimus päättyy välittömästi purkamisilmoituks-ten tiedoksiantoon tai myöhemmin, mikäli Forenom on ilmoittanut myöhemmän ajankohdan. Purkamisen jälkeen tämä sopimus säilyttää merkityksensä korvas-ten laskehtaperusteena.

Forenomilla on oikeus purkaa sopimus välittömästi muun muassa seuraavista perusteista:

- Maksamatta jääneet maksut
- Asiaksi tai kolmas taho, joka on sitoutunut maksamaan majoituspal-veluista aiheutuneet kustannukset, on asetettu konkurssiin tai on muutoin todettu yrityksenmätöksi vastaa-maan sopimusvelvoitteistaan tai mikäli Asiakkaan taikka kolmannen tahon taloudellisen asema on heikentynyt olennaisesti, ellei Asiakas maksa Forenomin määrittelemää ennakkomaksua tai lisävakuutta.
- Majoituskohteen käyttöoikeuden luovuttaminen kolmannelle osapuolelle ilman Forenomin lupaa
- Häiriön aiheuttaminen
- Majoituskohteen ja muiden Majoittujan käytössä olevien tilojen vaurioittaminen
- Taloyhtiön ja viranomaisten laatimien järjestys-sääntöjen noudatta-matta jättäminen
- Majoituskohteessa harjoitettu rikollinen toiminta
- Majoituskohdetta käytetään olennaisesti muuhun tar-koitukseen kuin Majoittujan tavanomaiseen elämiseen ja yöpymiseen taikka Majoittuja päästää majoituskohteeseen jatkuvasti ulkopuolisia henkilöitä, joita ei ole nimetty Majoittujiksi.

6.2 Asiakkaan purkuoikeus

Asiakas voi purkaa majoitussopimuksen, mikäli Forenomin sopimusriikko-mus on olennainen. Purkami-sesta tehdään kirjallinen dokumentti, jossa yhteisesti sovitaan käytännöistä purkamisen osalta. Asiakas voi purkaa majoitusvelvoitteensa, mikäli Forenom ei ole korjannut virhettä tai viivästystä ja tällä on Asiakkaalle olennainen merkitys. Purkamisesta tehdään kirjallinen dokumentti, jossa yhteisesti sovitaan käytännöistä purkamisen osalta.

7. SOPIMUKSEN OSITTAINEN PÄTEMÄTTÖ-MYYS TAI MITÄTTÖMYYS

Mikäli osa sopimuksesta on tai tulee lainsäädännöllisten muutosten takia, viranomaismääräyksellä tai muista syistä pätemättömäksi tai mitättömäksi-si, on sopimus muilta osin yhä voimassa.

8. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RAT-KAISU

Majoitussopimuksen, näiden sopimusehtojen tai katego-riaehtojen noudat-tamisesta syntyvät erimielisyydet on muut sopimuspuolien väliset riidat ratkaistaan soveltaen Suomen lakia. Kaikki erimielisyydet, riippumatta osapuolten kansallisuuksista ja asemasta prosessissa, ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.